

AGBs der Volkmer Management GbR

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1. Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Volkmer Management GbR, nachfolgend bezeichnet als "Volkmer Management". Anschrift und weitere Kontaktdaten sind am Ende dieser AGBs unter §12 abgedruckt.

1.2. Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche Personen, die gemäß §13 BGB Verbraucher sind und Verträge mit Volkmer Management zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3. Diese AGBs sind nur für Bestellungen der "Vergütungsstudie Sanitätsfachhandel 2016" gültig.

1.4. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus einer Bestellung der "Vergütungsstudie Sanitätsfachhandel 2016" und dem damit im Zusammenhang stehenden Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und Volkmer Management gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privat- und Geschäftskunden in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

1.5. Im Falle von Kollisionen gilt diese Rangfolge:

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen
2. Gesetzliche Regelungen

§ 2 Vertragsgegenstand

2.1. Volkmer Management liefert die vom Kunden bestellten Waren. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten. Technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts sowie handelsübliche Abweichungen in Form, Farbe und Gewicht bleiben, sofern von der bestellten Qualität und Funktionalität nicht abgewichen wird, vorbehalten. Im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB.

2.2. Sollte Volkmer Management nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist, kann Volkmer Management eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung dem Kunden anbieten. In diesem Fall ist der Kunde nicht zur Annahme verpflichtet und er hat nicht die Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 3 Vertragsabschluss, Bestelldaten

3.1. Der Vertrag wird in deutscher Sprache abgeschlossen und kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch Volkmer Management zustande. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch Auslieferung der Ware innerhalb weniger Werktage.

Bestellungen im Onlineverfahren erfolgen indem der Kunde

1. Die gewünschte Stückzahl in das Bestellformular einträgt,
2. Das Unternehmen, den Nachnamen und Vornamen angibt,
3. die Pflichtfelder für die Rechnungsadresse ausfüllt,
4. eine gültige E-Mail-Adresse angibt,
5. die AGBs akzeptiert,
6. am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klickt.

Damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Telefon- und Faxnummer sind unter §12 abgedruckt.

§ 4 Widerrufsbelehrung

4.1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Volkmer Management GbR
Bartholomäusstraße 26A
90489 Nürnberg
Deutschland
Fax: +49 (0) 911 / 95 19 125
eMail: post@volkmer-management.de

4.2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sachen nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Dies kann gegebenenfalls auch das Öffnen der Originalverpackung der Sache betreffen.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.3. Kostentragungsvereinbarung

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 5 Lieferung, Versandkosten

5.1. Die Versandkostenpauschale beträgt 6,99 € je Exemplar. Bei größeren Mengen können wir auf freiwilliger Basis einen Nachlass gewähren, dieser wird im Nachhinein auf der Rechnung gesondert angegeben. Bei Versendungen ins europäische Ausland wird die Versandkostenpauschale entsprechend angepasst. Volkmer Management behält sich Änderungen diesbezüglich vor.

§ 6 Preise, Zahlungsbedingungen

- 6.1. Die Preisangaben im Bestellformular sind Nettopreise, exklusive der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sollte eine Mehrwertsteuererhöhung erfolgen, ist Volkmer Management zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuersatzes verpflichtet.
- 6.2. Bei Bestellungen gelten die im Bestellformular angezeigten Nettopreise.
- 6.3. Auf der Rechnung wird, neben dem Nettopreis für die Ware, die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer angegeben.
- 6.4. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft sind. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht!

§ 7 Gewährleistung, Garantie

- 7.1. Volkmer Management gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß §§ 434, 435 BGB sind.
- 7.2. Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler gegenüber Volkmer Management zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für dessen gesetzliche Ansprüche keine Konsequenzen. Es gelten im Übrigen die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB.
- 7.3. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden. Beim Kauf von als solcher gekennzeichnete Retourenware (Artikel die im Rahmen des Widerrufsrechts an Volkmer Management zurückgesandt wurden), beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr.
- 7.4. Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Volkmer Management kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist. Im Übrigen gilt § 437 BGB.
- 7.5. Hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche aufgrund von Mängeln der Sachen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 7.6. Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es Volkmer Management frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

§ 8 Haftung

- 8.1. Volkmer Management, Geschäftsleitung und Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Kardinalspflichten (Hauptvertragspflichten) oder bei arglistiger Täuschung sowie im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Nr. 2 BGB haftet Volkmer Management im gesetzlichen Umfang. Lediglich bei einer Verletzung von Kardinalspflichten ist die Haftung für Mitarbeiter von Volkmer Management begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Der Begriff der Kardinalspflicht wird entweder zur Kennzeichnung einer konkret beschriebenen, die Erreichung des Vertragszwecks gefährdenden, wesentlichen Pflichtverletzung gebraucht oder abstrakt erläutert als Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei Verzug hat der Kunde alternativ

zum Schadensersatz das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

8.2. Der Umfang einer Haftung von Volkmer Management nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.3. Die vorstehenden Regelungen (§7 und §8) geben den vollständigen Haftungsumfang von Volkmer Management, ihrer Geschäftsleitung und ihren Mitarbeitern wieder.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Volkmer Management behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Volkmer Management im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Volkmer Management bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Volkmer Management die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von Volkmer Management erhält.

§ 10 Rechtswahl, Gerichtsstand

10.1. Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Volkmer Management und deren Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1988 ist ausgeschlossen.

10.2. Die Bestimmungen der Ziffer 10.1. lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

10.3. Hat ein Verbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist Gerichtsstand der Geschäftssitz von Volkmer Management.

§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Salvatorische Klausel

11.1. Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

11.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

§ 12 Anschrift, Impressum

Anschrift:
Volkmer Management GbR
Bartholomäusstraße 26A
90489 Nürnberg
Deutschland
www.volkmer-management.de

Geschäftsführende Gesellschafter: Rainer Volkmer und Thomas Schwarz
Volkmer Management GbR, Nürnberg
USt-ID: DE204322565

Kontakt:
eMail: post@volkmer-management.de
Telefon: +49 (0) 911 / 95 19 10
Telefax: +49 (0) 911 / 95 19 125